



دينارك
DINARAK



JoMoPay
Jordan Mobile Payment

طلب فتح حساب محفظة الكترونية للدفع بالهاتف النقال

بيانات فتح حساب افراد

Name: _____ الاسم: _____
Nationality: _____ الجنسية: _____
ID Type: _____ نوع اثبات الشخصية: _____
ID Number: _____ رقم اثبات الشخصية: _____
National Number: _____ الرقم الوطني (للاردنيين): _____
Date of Birth: _____ تاريخ الميلاد: _____
Mobile Number: _____ رقم الهاتف النقال: _____
Other Mobile Number: _____ رقم هاتف اضافي: _____
Email: _____ البريد الالكتروني: _____
Job: _____ المهنة: _____
Gender: Female Male الجنس: ذكر انثى
Monthly Income: _____ الدخل الشهري: _____
Full Address: _____ العنوان بالتفصيل: _____

بيانات الوكيل و/او صاحب الولاية (كما هي بالوثائق المرفقة)

Name: _____ الاسم: _____
National Number: _____ الرقم الوطني (للاردنيين) _____
ID Number: _____ رقم الوثيقة: _____
Do you have a bank account? Yes No هل لديك حساب بنكي لدى اي بنك نعم لا
What is the purpose from the opening the E-Wallet? _____ ماهي الغاية من استخدام المحفظة الالكترونية ؟
Are you the real beneficiary from the opening the E-Wallet? Yes No هل انت المستفيد الحقيقي من الحساب ؟ نعم لا
The Real Beneficiary Information (if the answer is no)
Name _____ الاسم: _____
National Number _____ الرقم الوطني _____
ID Number _____ رقم الوثيقة _____
Nationality _____ الجنسية _____
ID Type _____ نوع الوثيقة _____

أوافق على حسن التعامل معكم بالدفع بواسطة الهاتف النقال وافر بإطلاعي وبمسؤوليتي عن صحة المعلومات أعلاه وفقا للأسس والشروط الخاصة بتقديم خدمة الدفع من خلال الهاتف النقال
By signing the below, I agree to the terms and conditions to use the mobile payment services and I confirm that the above information is correct based on my own responsibility.

• صورة عن اثبات الشخصية لصاحب الحساب

• صورة عن اثبات الشخصية واثبات الولاية / صورة عن الوكالة العدلية

الشركة المتكاملة لخدمات الدفع بواسطة الهاتف النقال (دينارك)

العميل / المفوض بالتوقيع

اسم الموظف/الوكيل:

الاسم:

التوقيع:

التوقيع:

الشروط والاحكام

حيث ان الشركة المتكاملة لخدمات الدفع بواسطة الهاتف النقال هي شركة متخصصة بتقديم خدمة الدفع من خلال الهاتف النقال من خلال الربط المباشر مع البدالة الوطنية وحيث ارغب لنا الموقع اذناه بالتعاقد مع الشركة لغايات فتح محفظة الكترونية والاستفادة من الخدمات المقدمة وفق الشروط والاحكام الاتية؛ وحيث اني اوافق على ان الشروط والاحكام والمرقعة بنموذج الاشتراك وعقد الاشتراك تحكم استخدامي للخدمات المقدمة من قبل الشركة، وعليه فاني اصرح واقر بأنه وبمجرد توقيمي وتقديم الوثائق اللازمة يصبح التعاقد نافذاً وملزماً كما اني اصرح، اقر، وامنن بأن: جميع المعلومات المتعلقة بالتسجيل والمقدمة من قبلي هي صحيحة ودقيقة؛ وانني ابلغ (١٨) من العمر أو أكثر لمباشرة هذا العقد الملزم ولا يوجد ما يمنع الحصول على الخدمة وفقاً للتشريعات النافذة بالخدمة.

التعريفات:	البنك،	البنك المركزي الأردني
	الشركة،	الشركة المتكاملة لخدمات الدفع بواسطة الهاتف النقال
	الخدمات، الخدمات،	خدمة الدفع من خلال الهاتف النقال مجموعة الخدمات المقدمة من الشركة للزبون
	بنك التسوية،	البنك الأردني الكويتي
	العميل،	الشخص الطبيعي الذي تم تسجيله في البدالة الوطنية من خلال الشركة لغايات استخدام خدمة الدفع بواسطة الهاتف النقال من خلال محفظة الكترونية، الموقع على الشروط والاحكام هذه
	المحفظة الالكترونية،	هي الحساب الافتراضي الذي يتم فتحه لدى الشركة باسم العميل الغير بنكي لتمكينه من تنفيذ حركات الدفع بواسطة الهاتف النقال
	عقد الاشتراك،	وتعني الشروط والاحكام ونموذج الاشتراك واية ملاحق اخرى تحكم العلاقة بين الفريقين والتي بموجبها يتم تزويد العميل بالخدمة.
	نموذج الاشتراك،	يعني النموذج الملحق بالعقد والمبين فيه بيانات العميل طالب الخدمة للحصول على خدمة الدفع بواسطة الهاتف النقال المراد الاشتراك فيها
	التقود الالكترونية،	القيمة النقدية المخزنة الكترونياً والتي يتم إصدارها مقابل تسلم مبالغ نقدية بنوع العملة ذاتها وقيمتها وتكون وسيلة وقاء قابلة للتحويل بين الأطراف المتعاملة بها وسائل الكترونية
	السجل الإلكتروني،	يعني القيد او العقد او رسالة المعلومات التي يتم انشاؤها او ارساله او تسلمه او تخزينه بوسائل الكترونية ويكون السجل الالكتروني التابع لبدالة الالكتروني هو المعتمد في حال نشوء نزاع
	المملكة،	المملكة الأردنية الهاشمية
	التشريعات النافذة،	وتعني القوانين والأنظمة والتعليمات النافذة في هذه المملكة بهذا الخصوص بما فيها وتعليمات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، الإطار التشغيلي لخدمة الدفع بواسطة الهاتف النقال، تعليمات الدفع بواسطة الهاتف النقال، واية أنظمة وتعليمات صادرة عن البنك المركزي.
	الحركة،	تعني أية حركة تؤدي إلى القيد لحساب او على حساب العميل بقيمة إلكترونية.

- يوافق العميل على توبيخ الشركة لإرسال بياناته المفصلة بنموذج الاشتراك الى البدالة الوطنية لغايات تسجيله بالخدمة ولغايات فتح حساب المحفظة الالكترونية ووفقاً للتشريعات النافذة، على ان تقوم الشركة بإرسال نتيجة عملية التسجيل الى العميل ليصار الى تفعيل الخدمة أيها في حال نجاح عملية التسجيل واعلام العميل على نفس الهاتف النقال المرتبط بالخدمة بهذه النتيجة.
- يقر العميل ويوافق على قيام الشركة بنسخ المحفظة الالكترونية وربطها برقم الهاتف النقال المراد والمختار من قبله والوارد في نموذج الاشتراك بغض النظر عن مشغل شبكة الاتصالات المنتقلة للهاتف النقال بحيث يتم الدفع عن طريق التقود الالكترونية التي يتم تحويلها من قبل الشركة مقدم الخدمة لمحفظة العميل مقابل المبالغ النقدية المستلمة ومن بعدها يتم التعامل بتلك التقود الالكترونية من قبل العميل
- عند ارسال نتيجة التسجيل للعميل وتفعيل الخدمة أيها ، تقوم الشركة باعلام العميل وارساد رمز مستخدم ورقم تعريف شخصي للعميل ويكون العميل ملتزم بالحفاظ عليه وعلى مسؤوليته التامة ويعد بمثابة توقيع وإقرار من قبله بالموافقة على تنفيذ اية طلبات او خدمات او أوامر ولا يقبل او الاعناء بأي شكل من الاشكال بعدم قيام العميل بإجراء أي خدمة من الخدمات و/ او قيام أي شخص ثالث باستخدامها ما لم يتم ابلاغ الشركة بشكل واضح وصريح وخطي ليصار الى إيقاف و/ او الغاء الخدمة و/ او اتخاذ اية إجراءات مناسبة وحسب تقدير الشركة الحصري.
- يعلم العميل بان الخدمة ستكون بعملة الدينار الأردني فقط وضمن نطاق المملكة فقط لحين إقرار الجهات التشريعية بغير ذلك.
- يلتزم العميل بتغذية المحفظة الالكترونية والاحتفاظ برصيد كاف لغايات استخدام الخدمة وبانه لا يجوز له استخدام بطاقات شحن الرصيد للهواتف الخلوية لغايات تغذية وصيد المحفظة الالكترونية
- يقر العميل بأنه اطلع على شروط التعامل بحركات الدفع بواسطة الهاتف النقال بالاعتماد على نوعها سواء لسقف الحركة الواحدة، السقوف الشهرية حسب نوع العميل، او السقوف الشهرية لرصيد المحفظة الالكترونية حسب ما هو وارد في التشريعات النافذة واية تعديلات تطرأ عليها المنشورة على الموقع الإلكتروني.
- يلتزم العميل وعلى مسؤوليته من التأكد من تفاصيل الحركة من حيث رقم هاتف مستقبل الحركة والقيمة قبل تنفيذ الحركة والتأكد من حماية الرقم السري الشخصي والتبديد بكافة قواعد الامن والسرية وحسبما تقرها الشركة بالإضافة الى عدم اصدار حركات بدون وجود ارسدة كافية في حساباته والمنشورة على الموقع الالكتروني للشركة.
- يقر العميل بان الشركة مقدم الخدمة غير مسؤولة عن اية عملية غير منقذة و/ او تم رفضها لسبب لا يعود اليها ولأي سبب متعلق بالأنظمة التشغيلية للخدمة
- يلتزم العميل بإشعار الشركة خطياً في حال انتقال رقم الهاتف النقال الى عميل غير العميل المشترك بالخدمة أو فقدان أو تغيير رقم الهاتف النقال المسجل لدى الشركة والمزود بنموذج الاشتراك وذلك بإبراز الوثائق الصادرة عن مشغل شبكة الاتصالات المنتقلة حسب الأصول وعلى مسؤوليته ويحق للشركة اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتسليم رصيد المحفظة الالكترونية التي أصبحت غير فعالة للعميل.
- يقر العميل ويوافق على ان للشركة الحق، بعد اعلام العميل بإدارة المحفظة الالكترونية الجامة وتزويد البنك باسم العميل وقيم الوحدات النقدية الالكترونية الموجودة بمحفظته ليتم ايداعها في حساب التأمينات لدى البنك في حال لم يتم إجراء أي حركة عليها لمدة سنة واحدة كحد أقصى من تاريخ فتح المحفظة ووفقاً للتشريعات النافذة والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي بهذا الخصوص
- يحق للعميل طوال فترة التعاقد وفي أي وقت ارسال اية شكاوى / اقتراحات الى مركز الشكاوى الخاص بالشركة و/ او الاتصال على الرقم الخاص بمركز الشكاوى والذي ستقوم الشركة بتزويده له او المنشور على الموقع الالكتروني الخاص بالشركة.
- يقر العميل ويوافق بأنه يحق للشركة بعد اعلام العميل خطياً على العنوان المبين في نموذج وعقد الاشتراك وفي حال ان وجد أي سبب او اخلال من قبل العميل بإيقاف و/ او الغاء تقديم الخدمة في أي وقت تشاء ودون ان يرتب على الشركة أية مسؤولية قانونية او تعاقبية بأي شكل من الاشكال.
- يوافق العميل على اعتبار السجل الالكتروني للشركة مصدق وموثق وبينة قاطعة وملزمة له ولا يحق له الاعتراض عليها و/ او الطعن بها بأي شكل من الاشكال امام اية جهة كانت. كما يقر العميل ويوافق على اعتبار السجل الالكتروني المحفوظ بالبدالة الوطنية هو السجل الالكتروني المعتمد في حال نشوء نزاع.
- يوافق العميل على توبيخ الشركة توبيخاً عاماً مطلقاً وغير قابل للتفويض للقيام بتقيد قيمة أي حركة منقذة على حساب محفظة العميل لدى الشركة.
- تلتزم الشركة ببذل العناية الواجبة لأخذ كافة الإجراءات اللازمة والتدابير الاحترازية لضمان أمن وسرية معلومات العميل ولتقديم الخدمة بما يتوافق مع التشريعات النافذة في المملكة واية تعليمات صادرة من البنك المركزي بهذا الخصوص.
- يقر العميل ويوافق على قيام الشركة بتفويض عمولة مستحقة للشركة من العميل عن كل عملية او حركة منقذة يقوم بها العميل عند استخدامه للخدمة. تخضع حركات الدفع بواسطة الهاتف النقال للمعاملات المحددة على الموقع الالكتروني للشركة كما تلتزم الشركة بإعلام العميل بأي تغيرات تطرأ على المعاملات بالوسائل المتاحة
- يقر ويوافق العميل بان الشركة مقدم الخدمة تحتفظ بحقوقها وفي جميع الأوقات تعديل الاحكام والشروط المتعلقة بالخدمة ويعد شعاره بهذا الاجراء على عنوانه المبين في نموذج الاشتراك وعقد الاشتراك. كما يقر وبموافقته على التعديل والتزامه بتلك الاحكام والشروط بعد تعديلها.
- تلتزم الشركة مقدم الخدمة بإعلام العميل عن رصيد محفظته فور انتهاء أي حركة مالية على محفظته. كما تلتزم الشركة برد مبالغ للعملاء الغير البنكيين في حال توقف الشركة عن تقديم الخدمة وفق إجراءات العمل الخاصة بالشركة.
- يقر العميل بأنه اطلع وفهم آلية عمل الخدمة والمعلومات الارشادية الصادرة بهذا الخصوص بالإضافة الى التزامه بالامتثال الى التعليمات الصادرة عن الشركة والتشريعات النافذة بما فيها اية تعليمات صادرة من البنك المركزي بهذا الخصوص واية تعديلات تطرأ عليها.
- يقر ويوافق العميل بان الشركة / مقدم الخدمة لن تكون مسؤولة عن أي أخطاء و/ او اضرار و/ او مصاريف قد يتكبدها العميل نتيجة لأي اخلال بهذه الشروط والاحكام من قبله، كما ان العميل يلتزم ويتعهد بتحمل كافة التبعيضات والمطالبات والاضرار التي قد تتعرض لها الشركة مقدم الخدمة نتيجة لأي اخلال من قبل العميل بهذه الشروط والاحكام و/ او لأي سبب كان او عند مطالبة أي طرف آخر
- يقر ويوافق العميل بان التشريعات النافذة هي التي تحكم العلاقة بينه وبين الشركة وفي حالة حدوث أي نزاع فان محكمة وسط عمان (قصر العدل) هي المختصة في نظر أي نزاع يتعلق بهذه الشروط والاحكام والخدمات.
- يحق للعميل انهاء عقد الاشتراك في أي وقت يشاء بعد اعلام الشركة وعلى الشركة تسهيل القيمة المخزنة في المحفظة والغاء جميع الائتمانات المترتبة على العميل نتيجة لهذا العقد وتقديم اشعار ورقي او الكتروني بخصوص انهاء العقد. يمكن للعميل التعامل مع النفاط والوكلاء بخصوص الخدمة مثل (تغذية المحفظة او تسهيل المحفظة) ضمن لائحة الوكلاء المنشورة على الموقع الالكتروني للشركة.
- للشركة الحق برفض أي طلب وفقاً لإرادتها المنفردة.
- للشركة الحق برفض فتح أي حساب في حال عدم اقتناعها بوثائق التعريف بالشخصية المقدمة.
- لا يجوز إحالة هذه الاتفاقية إلى أي شخص آخر من قبل العميل.
- يخضع هذا العقد وينسب طبقاً للقوانين الأردنية المعمول بها وتحال النزاعات الناشئة عنه أو المتعلقة به إلى محاكم وسط عمان (قصر العدل).

الشركة المتكاملة لخدمات الدفع بواسطة الهاتف النقال (دينارك)

العميل / المفوض بالتوقيع

الاسم _____ اسم الموظف/ الوكيل: _____

التوقيع _____ التوقيع _____

التاريخ _____ التاريخ _____